

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO SIWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług ochrony osób i mienia w obiektach należących do Muzeum Oręża Polskiego w Kołobrzegu:

- Oddział Dzieje Oręża Polskiego i zabytkowa Kamienica Kupiecka z XV w. przy ul. Emilii Gierczak 5, w Kołobrzegu;
- Oddziału Historii Miasta przy ul. Armii Krajowej 13, w Kołobrzegu;
- Kołobrzeski Skansen Morski – teren ekspozycji plenerowej oraz okręty ORP Fala oraz ORP Władysławowo, przy ul. Bałtyckiej 13, w Kołobrzegu.

W ramach ochrony fizycznej osób i mienia Wykonawca zobowiązany jest do:

- 2) ochrony mienia obiektów Muzeum przed kradzieżą i włamaniem wraz z reakcją patroli interwencyjnych,
- 3) ochrony przed kradzieżą, dewastacją i uszkodzeniem eksponatów zgromadzonych na wystawie plenerowej Oddziału Dzieje Oręża Polskiego: ochronę ogrodzenia i przyległego terenu w obrębie ulic: Emilii Gierczak - Rieczna - Narutowicza oraz innych przedmiotów i urządzeń znajdujących się na ochranianym terenie,
- 4) ochrony przed kradzieżą, dewastacją i uszkodzeniem eksponatów zgromadzonych na wystawie plenerowej Kołobrzeskiego Skansenu Morskiego przy ul. Bałtyckiej 31 w Kołobrzegu, ochronę ogrodzenia i przyległego terenu w obrębie ulic: Solna - Bałtycka - Szyprów oraz innych przedmiotów i urządzeń znajdujących się na ochranianym terenie oddziału Muzeum Oręża Polskiego w Kołobrzegu;
- 5) do służby może być dopuszczony pracownik ochrony, który przejdzie szkolenie z procedur bezpieczeństwa zbiorów muzealnych obowiązujących w Muzeum Oręża Polskiego w Kołobrzegu. Szkolenie takie przed rozpoczęciem świadczenia usług ochrony osób i mienia przeprowadzi Specjalista ds. Obrony Cywilnej i Ochrony Mienia Muzeum Oręża Polskiego w Kołobrzegu.
- 6) w przypadku odebrania telefonu niezwłocznie przekazać wszelkie informacje osobom upoważnionym lub tym których one dotyczą w godzinach pracy Muzeum, a po godzinach pracy przełączać centrali na pracę nocną i odbierać rozmów zewnętrznych;
- 7) pracownicy ochrony mają pracować wg grafiku przedstawionego na każdy koniec miesiąca Zamawiającemu i zatwierdzonego przez osobę odpowiedzialną w Muzeum,
- 8) w oddziale przy ul. Emilii Gierczak 5 ochronę fizyczną sprawować ma 4 pracowników stałych wg rozpisanego grafiku,
- 9) w oddziale Kołobrzeski Skansen Morski przy ul. Bałtyckiej 31 ochronę fizyczną sprawować ma 3 pracowników stałych wg rozpisanego grafiku,
- 10) dyżury ochrony fizycznej mają być 12 godzinne (I zmiana 07:00-19:00 i II zmiana 19:00-07:00),
- 11) zamykania i otwierania obiektów o określonych godzinach;
- 12) stałego komunikowania się pracowników ochrony z dyspozytorem;
- 13) sprawdzania zamknięć i plomb zabezpieczających;
- 14) prowadzenia książki ewidencji kluczy do pomieszczeń w ochranianych obiektach;

- 15) prowadzenia książki ewidencji osób dyżurujących w ochronianych obiektach, wpisywanie informacji o objęciu i zdaniu dyżuru oraz wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie pełnienia dyżuru, jak też o stwierdzonych zagrożeniach i ryzyku;
- 16) udostępniania książki raportów Zamawiającego w celu wpisu kontroli przez Specjalistę ds. Obrony Cywilnej i Ochrony Mienia Muzeum Oręża Polskiego w Kołobrzegu i w razie zaistnienia nieprawidłowościach przedstawienia książki Dyrektorowi Muzeum;
- 17) niezwłocznego informowania upoważnionych pracowników Muzeum o wszelkich zaistniałych zdarzeniach na terenie ochronianych obiektów;
- 18) nie wpuszczania na teren ochronianych obiektów osób znajdujących się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających;
- 19) nie wpuszczania na teren ochronianych obiektów akwizytorów;
- 20) interwencji wobec osób zakłócających porządek wewnątrz obiektów i na terenie ochronianym;
- 21) nie wpuszczaniu na ochroniany teren po godzinach pracy osób nie będących pracownikami muzeum;
- 22) doradzania Zamawiającemu w zakresie doboru środków, metod i technik ochrony adekwatnych do zagrożeń i specyfiki działalności Zamawiającego;
- 23) zaznajomienia pracowników Muzeum z procedurami ochrony;
- 24) podejmowania właściwych działań związanych z pozostawieniem na terenie ochronianym lub jego bezpośredniego sąsiedztwa podejrzanych toreb, paczek itp.;
- 25) skutecznego reagowania w przypadku innych zagrożeń;
- 26) prowadzenia wzmożonej kontroli obiektów szczególnie w godzinach nocnych;
- 27) utrzymywania stałej łączności radiowej z bazą i grupami interwencyjnymi własnej Agencji Ochrony;
- 28) zapewnienia interwencji patroli samochodowych w nieprzekraczalnym czasie do 5 minut od wszczęcia alarmu;
- 29) posiadania w rejonie działania, w którym znajdują się obiekty Zamawiającego minimum 3 grup interwencyjnych (składające się z 2 pracowników ochrony);
- 30) wyposażenia pracownika pełniącego dyżur w środki przymusu bezpośredniego (paralizator elektryczny, pałkę wielofunkcyjną, kajdanki), a co za tym idzie zgody na ich posiadanie i używanie zgodnie z przepisami prawa.
- 31) współpracy z Policją i Strażą Miejską podczas zaprowadzania porządku publicznego w ochronianych obiektach i na terenie do nich przylegającym, a także z innymi służbami w przypadku wystąpienia awarii, katastrof, losowych zagrożeń dla bezpieczeństwa osób i mienia;
- 32) Zamawiający oczekuje od Wykonawcy udzielenia doraźnej pomocy zwiedzającym, w szczególności osobom niepełnosprawnym poruszającym się na wózkach inwalidzkich w dostaniu się do obiektu i poruszania się po nim.

Godziny pracy ochrony fizycznej:

1. Oddział Dzieje Oręża Polskiego i Kamienica Kupiecka przy ul. Emilii Gierczak 5 - całodobowo.
2. Oddział Kołobrzeski Skansen Morski:
 - miesiące I - IV i IX - XII - całodobowo,
 - miesiące V - VI - 17:00 - 09:00
 - miesiące VII - VIII - 18:00 - 09:00
 - miesiące IX - X - poniedziałek całodobowo,
wtorek - niedziela 16:00 - 09:00

W ramach usług monitoringu drogą radiową i telefoniczną Wykonawca jest zobowiązany do:

- 1) ochrony mienia budynków i obiektu Muzeum: - budynku przy ul. Armii Krajowej 13 - alarm włamaniowy, system przywołania pomocy (napadówka) - budynku przy ul. Emilii Gierczak 5 - alarm włamaniowy, system przywołania pomocy (napadówka) - Okręt Muzeum ORP Fala - alarm włamaniowy, system przywołania pomocy (napadówka), Okręt Muzeum ORP Władysławowo - alarm włamaniowy, system przywołania pomocy (napadówka),
- 2) zabezpieczenia obiektów elektronicznie drogą radiową a nie za pośrednictwem telefonii komórkowej,
- 3) przyłączenia systemów dyskretnego ostrzegania systemów napadowych zainstalowanych w budynkach, obiektach Zamawiającego do Centrum Operacyjnego Wykonawcy,
- 4) stałego monitorowania sygnałów z systemów włamaniowych dyskretnego ostrzegania (SDO) przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych,
- 5) obowiązku całodobowego dozoru technicznego urządzeń sygnalizacji włamania i napadu (SWiN) oraz usług serwisowych najpóźniej do 12 godzin od zgłoszenia uszkodzeń lub usterek,
- 6) zapewnienia patrolu interwencyjnego, który w przypadku alarmu dojedzie do obiektu w czasie nie dłuższym niż 5 minut,
- 7) zapewnienia interwencji zmotoryzowanych patroli interwencyjnych podejmujących czynne działania ochronne po uzyskaniu sygnału o zagrożeniu,
- 8) niezależnie od przesłanych sygnałów z lokalnych systemów alarmowych, codziennej kontroli monitorowanych obiektów, wykonywanych przez patrol interwencyjny,
- 9) ochrona osób i mienia będzie wykonywana w systemie monitoringu drogą telefoniczną i radiową całodobowo we wszystkie dni tygodnia i roku,
- 10) Wykonawca powinien mieć całodobowo działający system nadzoru i koordynacji oraz posiadać wyposażenie zgodne z prawem niezbędne do pełnienia nadzoru, a w razie potrzeby do udzielenia wsparcia pracownikom chronionego obiektu,
- 11) Wykonawca powinien dysponować obsługową stacją monitoringu w Kołobrzegu,
- 12) Wykonawca winien posiadać wyposażenie w środki łączności i transportu niezbędne do udzielenia w razie potrzeby wsparcia pracownikom chronionego obiektu gwarantującą natychmiastowy kontakt w sytuacjach kryzysowych tzn. dysponować monitoringową i dyspozytorską łączność radiową, gwarantującą odbiór sygnałów radiowych z ochraniających obiektów oraz bezpośredni kontakt agentów ochrony z bazą oraz grupami interwencyjnymi,
- 13) Wykonawca jest zobowiązany do sprawowania nadzoru technicznego i serwisu nad systemami ochrony (SWiN), i urządzeniami technicznymi istniejącymi lub w przyszłości zainstalowanymi oraz utrzymania ich w stanie sprawnym technicznie, a także poddawać je regularnym czynnościom serwisowym na własny koszt,
- 14) w celu poprawienia nadzoru i ochrony obiektów Wykonawca jest zobowiązany na własny koszt dokonać modernizacji, doposażyć istniejące urządzenia techniczne w dodatkowy sprzęt po uzgodnieniu z Zamawiającym,
- 15) Wykonawca jest zobowiązany w uzgodnieniu z kierownictwem danej jednostki każdorazowo i bezpłatnie zmienić kody zabezpieczające alarm, tzw. kody dostępu. Wykaz kodów i osób je obsługujących będzie dostępny w agencji ochrony oraz jednostce,
- 16) w przypadku awarii urządzeń technicznych, Wykonawca zobowiązuje się do zastąpienia urządzenia technicznego urządzeniem zastępczym o takich samych lub wyższych

parametrach na czas wykonania naprawy, zapewniając równocześnie wymaganą ochronę i monitoring do czasu usunięcia awarii Wykonawca zobowiązany jest do stosowania innego alternatywnego rozwiązania zapewniającego ochronę osób i mienia na koszt Wykonawcy,

- 17) Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia przyczyny awarii w ciągu 3 dni roboczych.

Harmonogram pracy i zmiany personalne:

1. Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia Zamawiającemu do wiadomości imiennych list osób przewidzianych do realizacji niniejszego umowy oraz informowania o każdorazowych zmianach osób na tej liście. Zamawiający wymaga, aby lista osób została przedłożona do akceptacji Zamawiającego przed podpisaniem umowy wraz z aktualnymi uprawnieniami. Wykonawca będzie przekazywał osobie upoważnionej przez Zamawiającego szczegółowy przydział pracowników ochrony na poszczególne oddziały, zgodnie z ustalonymi harmonogramami. Osoby świadczące usługę ochrony fizycznej nie mogą być karani. Zamawiający zastrzega sobie bezwarunkowe prawo akceptacji osoby wykonującej usługę, jak również żądania zmiany pracownika ochrony w trybie natychmiastowym - bez uzasadnienia.
2. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowej zmiany pracownika po zgłoszeniu przez Zamawiającego żądania. Żądanie to może być złożone również w formie ustnej i odnotowane w książce raportów.
3. Zmiany personalne wśród osób wskazanych w wykazie przez Wykonawcę będą możliwe jedynie w razie wystąpienia nieprzewidzianych zdarzeń losowych oraz zaniedbywania lub nienależytego wykonywania obowiązków wynikających z przedmiotu zamówienia. W takich przypadkach Wykonawca zobowiązany będzie do wcześniejszego uzgodnienia każdej personalnej zmiany z Zamawiającym.
4. Wykonawca zobowiązuje się do minimalizacji zmian personalnych.
5. W oddziale przy ul. Emilii Gierczak 5 ochronę fizyczną sprawować ma 4 pracowników stałych wg rozpisanego grafiku.
6. W oddziale Kołobrzesci Skansen Morski przy ul. Bałtyckiej 31 ochronę fizyczną sprawować ma 3 pracowników stałych wg rozpisanego grafiku.
7. Dyżury ochrony fizycznej mają być 12 godzinne (I zmiana 07:00-19:00 i II zmiana 19:00-07:00).
8. Wykonawca oświadcza, że wszelkie osoby, którymi posługuje się przy realizacji niniejszej umowy posiadają legitymacje kwalifikowanego pracownika ochrony, są sprawni fizycznie potrafiąc zażegnać wszelkie próby wtargnięcia i zakłócenia spokoju i porządku w obiektach Zamawiającego.

Inne wymagania:

- 1) Wykonawca, posiada koncesję Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji na działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia realizowanych w formie bezpośredniej ochrony fizycznej zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2014 r., poz. 1099).
- 2) Wykonawca dysponuje niezbędną wiedzą i doświadczeniem do wykonania zamówienia, przez co Zamawiający rozumie zatrudnianie przez Wykonawcę przeszkolonych pracowników ochrony.
- 3) Wykonawca dysponuje na czas realizacji zamówienia pracownikami o wysokiej kulturze osobistej, którzy winni być umundurowani z widocznym logo lub nazwą Agencji Ochrony, którą reprezentują, zaopatrzeni w czytelne identyfikatory, wyposażeni

- w środki łączności, środki ochrony osobistej, podręczne środki obezwładniające itp. zgodnie z art. 21 Ustawy o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2014 poz. 1099). Broń musi być zabezpieczona w dyżurce ochrony zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 26 sierpnia 2014 r. w sprawie przechowywania, noszenia oraz ewidencjonowania broni i amunicji (Dz. U. 2014 poz. 1224).
- 4) Na terenie Kołobrzесьkiego Skansenu Morskiego Wykonawca winien zabezpieczyć pomieszczenie dla swoich pracowników ochrony (kontener stróżówkę), które swoim wyglądem będzie wtapiało się w ekspozycję Skansenu. Za zużyty prąd (dostarczany do tego pomieszczenia) Wykonawca obciążany będzie na podstawie wskazań zużycia z podlicznika i fakturowany na podstawie wyliczeń z faktury otrzymanej przez Zamawiającego od dostawcy energii.
 - 5) Pracownicy Wykonawcy instalujący, konserwujący i zabezpieczający elektronicznie obiekty Muzeum powinni dodatkowo posiadać aktualne zaświadczenie wydane przez Narodowy Instytut Muzealnictwa i Ochrony Zbiorów o ukończeniu kursu dla instalatorów systemów zabezpieczających przed przestępczością i pożarem obiekty zabytkowe, muzealne, sakralne i inne gromadzące publiczne zbiory dóbr kultury.
 - 6) Pracownicy Wykonawcy muszą posiadać legitymację osoby dopuszczonej do posiadania broni wydanej przez Komendanta Wojewódzkiego w Szczecinie.
 - 7) Wykonawca dysponuje monitoringową i dyspozytorską łącznością radiową, gwarantującą odbiór sygnałów radiowych z ochraniających obiektów oraz bezpośredni kontakt agentów ochrony z bazą oraz grupami interwencyjnymi. Dysponuje również w rejonie działania, w którym znajdują się obiekty Zamawiającego minimum 3 grupami interwencyjnymi, centrum monitorowania radiowego.
 - 8) Wykonawca jest korespondentem Zintegrowanego Systemu Ratowniczego Miasta Kołobrzeg.
 - 9) Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą – do dnia podpisania umowy przy współudziale pracownika Zamawiającego opracuje i przedłoży Zamawiającemu do zatwierdzenia Plan ochrony, który określać będzie szczegółowy zakres zadań i sposób działania pracowników ochrony.

Procedury przekazania obiektów do ochrony fizycznej i monitoringu:

- Przed przejęciem obiektów nastąpi przeszkolenie pracowników ochrony z procedur bezpieczeństwa zbiorów muzealnych obowiązujących w Muzeum Oręża Polskiego w Kołobrzegu. Szkolenie takie przed rozpoczęciem świadczenia usług ochrony osób i mienia przeprowadzi Specjalista ds. Obrony Cywilnej i Ochrony Mienia Muzeum Oręża Polskiego w Kołobrzegu.
- Firma zdająca obiekty zdemontowuje swoje urządzenia monitoringu elektronicznego a Wykonawca montuje swoje urządzenia w obiektach Zamawiającego i sprawdza ich prawidłowe działanie.
- Przekazanie ochrony fizycznej pomiędzy Zamawiającym a zdającym i Wykonawcą następuje za pomocą protokołów zdawczo-odbiorczych i przedstawionych warunków przekazania i przyjęcia obiektów Muzeum.
- Przygotowanie książek raportu z przebiegu służby w ochraniających obiektach Muzeum tj. Oddział Dzieje Oręża Polskiego na ul. Emilii Gierczak 5 i Kołobrzесьki Skansen Morski przy ul. Bałtyckiej 31 leży po stronie Wykonawcy.