

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usługi ochrony w systemie dyskretnego ostrzegania, całodobowej fizycznej ochrony mienia.

W ramach stałej ochrony fizycznej osób i mienia Wykonawca zobowiązany jest do :

- ochrony mienia przed kradzieżą i włamaniem do obiektów Muzeum tj. zabytkowej kamienicy mieszczańskiej z XV w oraz pawilonu wystawowego wraz z salą techniki wojskowej przy ul. E. Gierczak 5, Oddziału Historii Miasta przy ul. Armii Krajowej 13 oraz Okrętu-muzeum ORP Fala zacumowanego przy nabrzeżu remontowym przy ul. Bałtyckiej
- ochrony przed kradzieżą i uszkodzeniem eksponatów zgromadzonych na wystawie plenerowej Oddziału Dzieje Oręża Polskiego: ochronę ogrodzenia i przyległego terenu w obrębie ulic: E. Gierczak – Rzeczna – G. Narutowicza oraz innych przedmiotów i urządzeń znajdujących się na ochranianym terenie,
- obsługi telefonu i urządzeń sygnalizacyjnych. odbieranie i łączenie rozmów telefonicznych wewnętrznych w godzinach pracy muzeum, a po godzinach pracy przełączanie centrali na pracę nocną, odbieranie rozmów zewnętrznych. Istotne i ważne informacje telefoniczne należy niezwłocznie przekazać osobom upoważnionym lub tym których dotyczą,
- zamykania i otwierania obiektów o określonych godzinach
- sprawdzania zamknięć i plomb zabezpieczających
- prowadzenia ewidencji kluczy do pomieszczeń w ochranianych obiektach,
- prowadzenia książki ewidencji kluczy do pomieszczeń w ochranianych obiektach,
- prowadzenia książki ewidencji osób dyżurujących w ochranianych obiektach, wpisywanie informacji o objęciu i zdaniu dyżuru oraz wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie pełnienia dyżuru, jak też o stwierdzonych zagrożeniach i ryzyku,
- niezwłocznego informowania upoważnionych pracowników Muzeum o wszelkich zaistniałych zdarzeniach na terenie ochranianych obiektów,
- nie wpuszczaniu na teren ochranianych obiektów osób znajdujących się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających,
- nie wpuszczania na teren ochranianych obiektów akwizytorów,
- interwencji wobec osób zakłócających porządek wewnątrz obiektów i na terenie ochranianym,
- nie wpuszczania na teren ochranianych osób postronnych po godzinach pracy,
- doradzania Zamawiającemu w zakresie doboru środków, metod i technik ochrony adekwatnych do zagrożeń i specyfiki działalności Zamawiającego,
- zaznajomienia pracowników Muzeum z procedurami ochrony,
- podejmowania właściwych działań związanych z pozostawieniem na terenie ochranianym lub jego bezpośredniego sąsiedztwa podejrzanych toreb, paczek itp.,
- skutecznego reagowania w przypadku innych zagrożeń,
- prowadzenia wzmożonej kontroli obiektów szczególnie w godzinach nocnych,
- utrzymywania łączności z bazą i grupami interwencyjnymi własnej Agencji Ochrony,
- zapewnienia interwencji patroli samochodowych w nieprzekraczalnym czasie 5 minut od wszczęcia alarmu,



- współpracy z Policją i Strażą Miejską podczas zaprowadzania porządku publicznego w ochronianych obiektach i na terenie do nich przylegającym, a także z innymi służbami w przypadku wystąpienia awarii, katastrof, losowych zagrożeń dla bezpieczeństwa osób i mienia,
- Zamawiający oczekuje od Wykonawcy doraźnej pomocy zwiedzającym, w szczególności osobom niepełnosprawnym poruszającym się na wózkach inwalidzkich

W ramach usług monitoringu drogą radiową Wykonawca jest zobowiązany do :


1. ochrony mienia budynków i obiektu Muzeum:
 - budynku przy ul. Armii Krajowej 13 – alarm włamaniowy, alarm pożarowy, system przywołania pomocy (napadówka)
 - budynku przy ul. Emilii Gierczak 5 - alarm włamaniowy, system przywołania pomocy (napadówka)
 - okręt Muzeum ORP „Fala” – alarm włamaniowy
2. przyłączenia lokalnego systemu dyskretnego ostrzegania zainstalowanego w budynkach, obiektach do Centrum Operacyjnego Wykonawcy
3. stałego monitorowania sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych
4. obowiązku całodobowego dozoru technicznego urządzeń sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN) oraz usług serwisowych najpóźniej do 12 godzin od zgłoszenia uszkodzeń lub usterek.
5. zapewnienia patrolu interwencyjnego, który w przypadku alarmu dojedzie do obiektu w czasie nie dłuższym, niż 5 minut,
6. zapewnienia interwencji zmotoryzowanych patroli interwencyjnych podejmujących czynne działania ochronne po uzyskaniu sygnału o zagrożeniu,
7. niezależnie od przesyłanych sygnałów z lokalnego systemu alarmowego, codziennej kontroli monitorowanych obiektów, wykonywanych przez patrol interwencyjny
8. Ochrona osób i mienia będzie wykonywana w systemie monitoringu drogą telefoniczną i radiową, całodobowo we wszystkie dni tygodnia i roku.
9. Wykonawca powinien mieć całodobowo działający system nadzoru i koordynacji oraz posiadać wyposażenie zgodne z prawem niezbędne do pełnienia nadzoru, a w razie potrzeby do udzielenia wsparcia pracownikom chronionego obiektu.
10. Wykonawca posiada własną stację monitoringu w Kołobrzegu
11. Wykonawca winien posiadać wyposażenie w środki łączności i transportu do udzielenia w razie potrzeby wsparcia pracownikom chronionego obiektu.
12. Wykonawca posiada stałe łącze telefoniczne z Policją i Strażą Pożarną gwarantującą natychmiastowy kontakt w sytuacjach kryzysowych.
13. Wykonawca jest zobowiązany do sprawowania nadzoru technicznego i serwisu nad systemami ochrony i urządzeniami technicznymi istniejącymi lub w przyszłości zainstalowanymi oraz utrzymania ich w stanie sprawnym technicznie, a także poddawać je regularnym czynnościom serwisowym na własny koszt.
14. W celu poprawienia nadzoru i ochrony obiektów Wykonawca może dokonać modernizacji, doposażyć istniejące urządzenia techniczne w dodatkowy sprzęt po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym.
15. Wykonawca jest zobowiązany w uzgodnieniu z kierownictwem danej jednostki każdorazowo i bezpłatnie zmienić kody zabezpieczające alarm, tzw. kody dostępu. Wykaz kodów i osób je obsługujących będzie dostępny w agencji ochrony oraz jednostce.

16. W przypadku awarii urządzeń technicznych, Wykonawca zobowiązuje się do zastąpienia urządzenia technicznego urządzeniem zastępczym o takich samych lub wyższych parametrach na czas wykonania naprawy, zapewniając równocześnie wymaganą ochronę i monitoring. Do czasu usunięcia awarii Wykonawca zobowiązany jest do stosowania innego alternatywnego rozwiązania zapewniającego ochronę osób i mienia.
17. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia przyczyny awarii w ciągu 3 dni roboczych. W przypadku zwłoki w usunięciu awarii Zamawiającemu przysługiwac będzie kara umowna w wysokości 2% wartości umowy za każdy dzień zwłoki

Wykonawca obowiązany jest realizować zamówienie w oparciu o pracowników posiadających uprawnienia agenta ochrony fizycznej, co najmniej 1-go stopnia zgodnie z art. 26 Ustawy z dnia 22.08.1997r. o ochronie osób i mienia Dz. U. z 1997r. Nr 114 poz. 740 z późn. zm.

Pracownicy wykonawcy zatrudnieni do realizacji zamówienia winni być umundurowani, zaopatrzeni w czytelne identyfikatory, wyposażeni w sprzęt osobisty (środki łączności, środki ochrony osobistej, podręczne środki obezwładniające itp.) zgodnie z art. 21 Ustawy o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 1997 Nr 114 poz. 740 z późn. zm.)

Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą – w terminie jednego miesiąca od podpisania umowy przy współudziale pracownika zamawiającego opracuje i przedłoży zamawiającemu do zatwierdzenia „Plan ochrony”, który określać będzie szczegółowy zakres zadań i sposób działania pracowników ochrony.

DYREKTOR
MUZEUM OREZA POLSKIEGO
w Kołobrzegu

mgr Paweł Pawłowski